

ETUDE

## Mise en conformité et exécution de la supply chain : deux enjeux critiques pour les entreprises éco-responsables

---



Expertise réalisée conjointement par Céline Bonniot, marketing manager France & Benelux de GT Nexus et Philippe Mangeard, président de l'agence TK'Blue, à l'occasion de la Journée Mondiale de la Terre du 22 avril 2016.

« La Journée Mondiale de la Terre qui s'est tenue vendredi 22 avril 2016 dernier, constitue une excellente opportunité pour les entreprises éco-responsables d'afficher leurs ambitions en matière de mise en conformité et de contrôle de risques, en alignant notamment l'exécution de leur supply chain avec leur démarche environnementale et sociale. Rappelons que d'après le cabinet Gartner, la supply chain repose sur trois piliers : la planification, l'exécution et la conformité réglementaire (réglementations en cours et démarche RSE\*), pour une meilleure réduction des risques encourus.

Alors que chacun de ces domaines comporte des risques et des défis, la plupart des entreprises les appréhendent séparément, sans les intégrer au sein d'une démarche globale et cohérente en termes d'objectifs, de projets et de solutions envisagées. C'est également souvent le cas des fournisseurs spécialistes de la supply chain. Ainsi, si les plateformes réseau ne manquent pas, elles tendent à se spécialiser dans un seul de ces trois domaines et rares sont celles qui en couvrent deux, voire trois.

Pourtant, de nombreuses études démontrent les effets négatifs occasionnés par une rupture non prévue de la supply chain (conditions de travail, pollution) au sein d'une entreprise, ces effets ayant des impacts désastreux au niveau de l'image de marque, mais également de la confiance des actionnaires. Ainsi, si bien des choses ont été dites en matière de risques, de responsabilité et de développement durable, le secteur du risque et de la conformité s'affirme plus que jamais comme un enjeu clé.

### La supply chain : au cœur de tous les défis

L'exécution de la supply chain comprend un large éventail de processus, notamment l'approvisionnement, la production et la livraison des produits. Parallèlement, les réseaux d'exécution mettent en relation l'ensemble des intervenants et parties, pour une visibilité et une collaboration en aval et en amont des processus. Et c'est donc là que réside pour tous l'opportunité de déployer des pratiques, des contrôles et des processus de réduction des risques, ainsi que des directives sociales et environnementales pour tendre vers un meilleur niveau de conformité.

Les leaders de la conformité et de la RSE, comme **l'agence TK'Blue**, travaillent avec les grandes entreprises, y compris avec les prestataires et partenaires commerciaux intervenant au niveau de la supply chain mondiale, afin de mesurer et d'améliorer les performances éco-responsables. L'objectif : apprécier les efforts et initiatives déployés par celles-ci pour limiter leur empreinte

environnementale et respecter leurs engagements auprès de l'ensemble de leurs publics (employés, actionnaires, clients, fournisseurs, communautés et investisseurs), tout en respectant les nouvelles obligations en matière de RSE. Ces initiatives se traduisent, par exemple, par une amélioration des transports grâce à l'utilisation de matériels et d'équipements de meilleure qualité, par une formation accrue des conducteurs, ou encore par la mise en œuvre d'outils de contrôle et de suivi d'un bout à l'autre de la chaîne.

### **Comment ça marche ?**

Le traitement d'une telle masse de données est rendu possible grâce à l'exploitation de plateformes collaboratives mondiales, comme **GT Nexus**, qui permettent d'automatiser les processus de la supply chain à une échelle internationale, en s'appuyant sur un réseau inter-entreprises. Dans cet environnement connecté, les sociétés et leurs partenaires peuvent ainsi collaborer et partager des données clés et critiques, afin de mener à bien leurs programmes de mise en conformité.

Les outils RSE ne sont qu'une extension naturelle de ce type de plateformes, dont voici quelques exemples :

- Les chargeurs, commissionnaires de transport et prestataires logistiques bénéficient des données issues de la tour de contrôle qui alimentent les outils de surveillance du CO2/GES, ainsi que du suivi du coût des opérations pour mieux mesurer les performances de leur chaîne logistique.
  - Les données de la supply chain (kilomètres, tonnages transportés, transporteurs, ordres de transport, etc.) associées aux outils de suivi méthodologique de TK'Blue, permettent de mesurer les coûts de tous les impacts négatifs générés : CO2/GES, pollution de l'air, embouteillages, bruit, accidents.
  - La visibilité, les données et les indicateurs clés permettent aux entreprises de mieux répondre à leurs obligations réglementaires et RSE (reporting) notamment auprès des investisseurs et analystes.
- »

*« Le développement et la production responsable constituent plus que jamais un enjeu majeur pour les fabricants, détaillants et prestataires de services qui travaillent ensemble au sein de la supply chain mondiale, déclare Claire Milner, responsable des partenariats EMEA chez GT Nexus. Au sein de notre réseau, les clients sont de plus en plus nombreux à vouloir être exemplaires en matière de développement durable, de responsabilité et de réduction des émissions de CO2. La communauté s'implique davantage dans ce dialogue et continue à travailler d'une seule voix pour identifier les meilleures pratiques. Et des sociétés innovantes comme TK'Blue apportent une réelle valeur ajoutée aux milliers d'entreprises de notre réseau, en appliquant notamment leur expertise aux nombreux processus d'exécution intégrés au sein de notre plateforme technologique. »*

*« GT Nexus travaille avec plus de 28 000 entreprises dans le monde, toutes sont connectées via sa plateforme, explique Philippe Mangeard, président de l'agence TK'Blue. En nous connectant à cette plateforme, nous pouvons offrir à tous les intervenants qui le souhaitent, notre gamme d'outils RSE et de suivi du CO2 uniques au monde. Ils peuvent ainsi respecter pleinement les réglementations, y compris les nouvelles directives européennes. La fusion de ces deux univers (à savoir l'exécution de la chaîne logistique et le suivi du développement durable) offre à toutes les entreprises l'opportunité d'améliorer la performance de leurs flux logistiques. »*