CLASSE EXPORT
LE FACILITATEUR DU COMMERCE INTERNATIONAL

223
MARS 2014

"Il n'y a pas que le prix qui compte dans le transport !"

Le vrai coût du transport n'est pas sur la facture : l'incidence du coût du transport dans le compte de charges des entreprises n'est que de 0,5 à 2,5 %. En comparaison, une bonne qualité de la supply chain participe à une meilleure rentabilité globale de l'entreprise, pouvant aller jusqu'à 30% (étude Worldwide de PwC 2013).

Philippe Mangeard, président de TK'Blue

La dictature du Prix :
Ne disposant d'aucun référentiel qualitatif reconnu, les donneurs d'ordres se contentent d'analyser les offres des prestataires en favorisant les seuls critères de coûts et délais.

Pourtant tout le monde sait bien que la qualité du transport est essentielle et s'accorde sur le fait que les aspects de sécurité, ponctualité, régularité, empreinte environnementale…, dépendent toujours de chaque composante de l'opération et déterminent la performance logistique globale.

La création d'un modèle gagnant/gagnant :
European TK'Blue Agency a créé une plateforme d'échanges pour engager transporteurs et chargeurs à définir, ensemble, une méthode complète et rigoureuse d'évaluation objective de la performance économique, environnementale et sociétale d'une offre de transport.

Les critères d'appréciation pris en compte sont tous ceux nécessaires à la performance finale : niveau de qualité des matériels, équipements, entretien, formation du personnel, respect des normes et réglementations…

Le « coup de pouce » réglementaire :
Depuis 2013, la réglementation européenne et la loi française imposent aux chargeurs de démontrer leur engagement éco-responsable, à travers l'objectivité de leur rapport annuel RSE, ainsi que dans la mesure de la diminution de leurs émissions de CO2 et GES. Quant aux transporteurs, ils ont l'obligation d'informer précisément leurs clients du volume d'émissions de CO2 pour chacune de leurs opérations de transport.

Ces textes ont déclenché un réflexe éco-responsable auprès des entreprises, et les ont entrainé à accélérer la mise en place d'un processus d'échange d'informations « qualité ». Ne restait plus qu'à les convaincre d'utiliser cette contrainte en bénéfice stratégique. Leur proposer d'aller au-delà de la simple réponse réglementaire « Carbone » en rejoignant un référentiel partagé de qualité globale. Supprimer enfin la dictature du prix comme seul pivot de négociation !

La création d'un Tiers de confiance, une Agence de notation extra-financière :
European TK'Blue Agency est une agence dédiée au transport, réunissant plus de 60 personnalités reconnues dans sa gouvernance, gage de fiabilité et transparence. Elle permet aux transporteurs de mieux valoriser la qualité globale de leurs offres et aux chargeurs de mieux choisir leurs prestataires et modes de transport.

Elle garantit en plus à chacun d'être parfaitement en règle avec ses obligations : informations CO2 et GES, rapport RSE, tenue à jour des documents obligatoires, calculateur, simulateur de performance éco-responsable. En sus, conseils personnalisés aux transporteurs et annuaire des professionnels du transport.

Le référentiel TK'Blue prend en compte l'impact environnemental global des trafics choisis en termes de sécurité, pérennité, flexibilité, de dimension sociale, territoriale, industrielle et de pollution. Le choix et la pondération des critères d'analyse et la méthodologie retenue ont été établis par son Conseil scientifique européen réunissant 19 experts et professeurs de 9 laboratoires et universités de premier plan. C'est la garantie de son objectivité, son évolutivité et son indépendance.

Un mode de fonctionnement simple et transparent :
Les transporteurs (tous les modes : routier, ferroviaire, fluvial, maritime et aérien) bénéficient d'un Indice TK'Blue plus ou moins élevé en fonction de la qualité et gestion de leurs matériels, équipements et personnels. De leur côté, les chargeurs gagnent des TK'Blue proportionnellement à l'indice des transporteurs qu'ils ont choisis. Leur notation est liée au nombre de TK'Blue accumulées en fin d'année.

TK'Blue Agency valorise tant les efforts de report modal (fer, fleuve, mer) que ceux dans le mode routier : utilisation de camions électriques, hybrides, GNV, Euro VI, formation à l'éco-conduite, à l'optimisation des tournées, logiciels de géolocalisation, etc. L'idée est de montrer que quelles que soient les contraintes liées aux infrastructures et au modèle d'activité, il existe toujours une solution plus « Blue ».

Un démarrage national et européen réussi :
Après seulement quelques mois de lancement, des donneurs d'ordres de 1er rang ont déjà inclus le critère TK'Blue dans leurs appels d'offre. Le service étant gratuit pour les transporteurs routiers, et ne représentant qu'un coût de 4500 à 10.000 € pour les commissionnaires de transport et chargeurs, il n'y a donc pas de blocage budgétaire. Un groupement européen de transporteurs, Pall'Ex, vient d'en faire son référentiel interne de qualité et s'engage ainsi auprès de ses clients sur une qualité maximale et… démontrée ! Les Agences TK'Blue Italia et Benelux viennent d'ouvrir. Le Royaume-Uni, l'Allemagne et l'Autriche devraient suivre dès cette année.

Objectif : La baisse du coût global et l'augmentation des marges TK'Blue valorise les prestataires et les chargeurs qui considèrent que la qualité du transport, au-delà du prix, est un atout pour une supply chain performante et moins coûteuse grâce aux conséquences positives liées à sa ponctualité, régularité et sécurité. ■